

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.0267**

**30 DE ABRIL 2019**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **CLAUDIA PATRICIA GONZALEZ**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES.PQRDS.1200 DEL 22 DE ABRIL 2019**

Persona a notificar: **CLAUDIA PATRICIA GONZALEZ**

Dirección de notificación usuario **VILLA ALEJANDRA ETAPA 2 MZ 15 CASA 24**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 30 de Abril de 2019

Señora  
**CLAUDIA PATRICIA GONZALEZ**  
VILLA ALEJANDRA  
ETAPA 2 MZ 15 CASA 24  
Cel: 3122400331

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RES.PQRDS-0267 DEL 22 DE ABRIL 2019.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0267 correspondiente al **RES.PQRDS-1200 DEL 22 DE ABRIL 2019. "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA N° 66054"**.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO**  
Dirección Comercial

## RESOLUCION PQRDS 1200

### POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

#### MATRICULA 66054

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que la señora **CLAUDIA PATRICIA GONZALEZ**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, solicita revisar el cobro de la factura No. 462266920 del predio ubicado **VILLA ALEJANDRA ETAPA 2 MZ 15 CS 24** identificado con **Matricula No.66054**, indicando que es un cobro sumamente exagerado, son solo 2 personas y permanecen viajando y los valores se están duplicando.
2. Que verificado en el sistema el historial del predio ubicado **VILLA ALEJANDRA ETAPA 2 MZ 15 CS 24**, identificado con **Matricula 66054**, se observa que a la fecha el inmueble se encuentra a PAZ Y SALVO en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que como consecuencia de la solicitud del peticionario, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con **Matricula N°66054**, la cual se llevó a cabo el día 16 de Abril de 2019, encontrando lo siguiente: “LECTURA 2976 , MEDIDOR NO REGISTRA, EN LA VISITA EL PREDIO ESTABA SOLO, SE LLAMO A LA USURIA E INDICO QUE TRABAJA DE 6 AM A 7 PM, QUE NO PUEDE ATENDER... CAJILLA DEL MEDIDOR INUNDADA A 80 CENTIMETROS DE HONDO.”
4. Que el incremento del consumo se debe a que el medidor se encuentra **FRENADO e INUNDADO**, asi mismo se ordenará al área de facturación reliquidar la cuenta de acueducto **No.46226920** (periodo del 27/02/19 al 27/03/19), en el sentido que le sean facturados **10m3** por concepto de consumos. **Matricula N°66054**.
5. Que dado lo anterior, se dispondrá la práctica de un chequeo al medidor de agua instalado en el predio identificado con **Matricula N°66054**, con la finalidad de verificar su funcionamiento y si es del caso proceder al cambio del mismo.
6. Que una vez se obtengan los resultados del chequeo, se informará por parte del área encargada, el procedimiento a seguir, si es del caso.
7. Que, de igual manera, se ordenará al área de Facturación de la Entidad, que en las próximas cuentas que sean generadas al predio, se efectúe el cobro de **10m3** mensuales por concepto de consumo, hasta tanto salga el resultado del chequeo ordenado al aparato de medición. **Matricula N°66054**.

8. Que es importante recordar al peticionario, Que la ley **142 de 1994 artículo 146** establece que: “*La Empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario*”
9. Que en relación al servicio de Aseo, se le informa a la peticionaria que el servicio de aseo es autónomo y cuyo cobro atiende a situaciones del mercado, por lo que es normal que este varíe, sea aumentando o disminuyendo, en relación al predio con **Matrícula No.66054** las tarifas de aseo cobradas en los últimos 5 periodos han sido las siguientes:

Código Cuenta	Periodo	Periodo Año	Periodo Mes	Fecha Creación	Fecha Vencimiento	Valor Facturado
46231601	4149	2019	3	2019-03-29 03:02:07	2019-04-10 12:00...	\$12.437
45911420	4130	2019	2	2019-02-28 02:51:23	2019-03-11 12:00...	\$12.435
45592456	4111	2019	1	2019-01-31 05:15:14	2019-02-11 12:00...	\$11.840
45274584	4092	2018	12	2018-12-28 06:55:25	2019-01-11 12:00...	\$11.774
44959067	4073	2018	11	2018-11-29 02:24:18	2018-12-11 12:00...	\$12.067

10. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión de la peticionaria, la señora **CLAUDIA PATRICIA GONZALEZ**, el en sentido de Ordenar al área de facturación reliquidar la cuenta de **No.46226920** (periodo del 27/02/19 al 27/03/19) ,en el sentido que le sean facturados **10m3**, por concepto de consumos en cada una de las cuentas anteriormente mencionadas. **Matrícula N°66054.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Ordenar la realización un chequeo al medidor de agua instalado en el predio identificado con **Matrícula N°66054**, con la finalidad de verificar más a fondo el funcionamiento de dicho aparato y poder determinar si es necesario proceder a su cambio.

**ARTÍCULO TERCERO:** Ordenar al área de Facturación de la Entidad, cobrar un consumo promedio de **10m3** mensuales en las cuentas que se generen al predio identificado con **Matrícula N°66054**, hasta tanto salga el resultado del chequeo ordenado al aparato de medición dispuesto en este inmueble.

**ARTICULO CUARTO:** Informar a la peticionaria, la señora **CLAUDIA PATRICIA GONZALEZ**, que al cabo de aproximadamente dos periodos de facturación, deberá estar atento a los resultados del chequeo ordenado al medidor de agua instalado en el predio identificado con **Matrícula N°66054.**

**ARTÍCULO QUINTO:** Informar a la peticionaria, la señora **CLAUDIA PATRICIA GONZALEZ**, que en relación al servicio de Aseo, se le informa a la peticionaria que el servicio de aseo es autónomo y cuyo cobro atiende a situaciones del mercado, por lo que es normal que este varíe, sea aumentando o disminuyendo. **Matricula No.66054**

**ARTÍCULO SEXTO:** Notificar a la peticionaria, la señora **CLAUDIA PATRICIA GONZALEZ**, de la presente Resolución.

**ARTICULO SEPTIMO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintidós (22) días del mes de Abril de Dos Mil Diecinueve (2019).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Contratista

Dirección Comercial

## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 1200 del 22 de Abril de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)