

**AVISO No. 407**

30 DE JUNIO DE 2023

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANONIMO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 3267 del 22 de junio de 2023**

Persona a notificar: **CIUDADANO ANONIMO**

Dirección de notificación: **BARRIO SAN VICENTE DE PAUL MZ 1 CS 2 PISO 3**

Funcionario que expidió el acto: **VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 30 DE JUNIO DE 2023

Señor (a):

**CIUDADANO ANONIMO**

Dirección de notificación: **BARRIO SAN VICENTE DE PAUL MZ 1 CS 2 PISO 3**

Matricula No. **148661**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso 407 –OFICIO PQRDS 3267 del 22 de Junio de 2023

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 407 – OFICIO PQRDS 3267 del 22 de Junio de 2023**  
**“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS No. 3267**

Armenia, Q. 22 de Junio de 2023.

Señor (a):

**CIUDADANO ANONIMO**

Dirección de notificación: **BARRIO SAN VICENTE DE PAUL MZ 1 CS 2 PISO 3**

**Matrícula No. 148661**

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta petición con radicado **2023PQR958326**.

Cordial saludo,

Atendiendo su petición referida en el escrito, respetuosamente me permito informarle que las visitas por desviación significativa o visitas de crítica, son visitas a terreno que adelanta la empresa cuando se observa un alto consumo en el predio, para lograr identificar cual es el origen del alto consumo registrado.

1. De conformidad con lo establecido en la Cláusula 2 del Contrato de Condiciones Uniformes de Empresas Públicas de Armenia ESP, *“Se entenderá por desviación significativa en el periodo de facturación correspondiente, los aumentos o reducciones en los consumos que comparados con los promedios de los últimos tres periodos, si la facturación es bimestral, o de los últimos seis (6) periodos si la facturación es mensual, sean mayores al 35% para usuarios con un promedio de consumo mayor o igual a 40 M3 y 65% para usuarios con un promedio de consumo menor a 40 M3”.*
2. La Ley 142 de 1994 y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios establecen: *“...Si el alto consumo es de los considerados como desviación significativa, de acuerdo con los porcentajes previstos por la empresa en el contrato de condiciones uniformes, con respecto al promedio, le corresponde a la empresa revisar previamente las instalaciones del predio, antes de facturar, pero si factura sin haber revisado, la empresa debe facturar al promedio de consumos anteriores...”.*

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Contratista

Dirección Comercial E.P.A E.S.P

