

**AVISO No 059**  
05 de Febrero de 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **Martha Ramírez** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OF PQRDS 0293 del 26 de enero de 2024**

Persona a notificar: **Martha Ramírez**

Dirección de notificación: Calle 57 24 -11 Mz 10 Cs 9

Funcionario que expidió el acto: **ANGELICA VARGAS MARIN**

Cargo: Profesional Universitario I

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
Profesional Universitario I  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 05 de Febrero 2024

Señor(a):

**Martha Ramírez**

**Dirección:** Calle 57 24 -11 Mz 10 Cs 9

**Correo:** danaramirez500@gmail.com

**Matricula 83498**

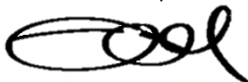
**LC**

ASUNTO: Notificación por Aviso 059- **OF PQRDS 0293 del 26 de enero de 2024**

Cordial Saludo, Adjunto encontrará la notificación por Aviso 059- **OF PQRDS 0293 del 26 de enero de 2024 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION** 83498.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS No.0293**

Armenia, 26 de Enero de 2024.

Señor(a):

**Martha Ramírez**

**Dirección:** Calle 57 24 -11 Mz 10 Cs 9

**Correo:** danaramirez500@ghmail.com

**Matricula 83498**

**LC**

**Asunto:** Respuesta petición con radicado 2024PQR856458

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad, en la cual nos informa que no se esta cobrando el consumo real y se esta cobrando un consumo promedio del predio identificado con **Matrícula 83498**, respetuosamente nos permitimos informarle que, de conformidad con lo solicitado, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con matrícula **83498**, realizada el día 26 de enero de 2024, en la que se encontró lo siguiente: **LECTURA 108, SURTE VIVIENDA DE DOS NIVELES, MEDIDOR REGISTRA NORMAL INSTALACIONES NORMALES....**

Que, de acuerdo a la visita generada, y según lectura tomada, se evidencia que los consumos están acordes a lo arrojado por el aparato de medición, razón por la cual, no es procedente efectuar descuento alguno, ya que la lectura registrada es acorde con las que se vienen manejando y no se ha registrado consumo promedio.

Año	Mes	Período Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura
2023	12	5229	97	84	13	LECTURA
2023	11	5210	84	69	15	LECTURA
2023	10	5191	69	57	12	LECTURA
2023	9	5172	57	44	13	LECTURA
2023	8	5153	44	33	11	LECTURA
2023	7	5134	33	22	11	LECTURA
2023	6	5115	22	12	10	LECTURA
2023	5	5096	12	2	10	LECTURA

El art 146 de la ley 142 de 1994 estipula “La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho



disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario”.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio

Frente al presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**

Profesional Universitario I

Dirección Comercial. EPA E.S.P.

## Citación de Notificación Personal No. 0301 del 26 de Enero de 2024

Armenia, 26 de Enero de 2024.

Señor(a):

**Martha Ramírez**

**Dirección:** Calle 57 24 -11 Mz 10 Cs 9

**Correo:** danaramirez500@gmail.com

**Matricula 83498**

**LC**

### **ASUNTO:** *Citación de Notificación personal OFICIO PQRDS – 0293*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 a 5:00 p.m., a fin de notificarse personalmente de la **OFICIO PQRDS 0293 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION, MATRICULA No 83498”**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Una vez notificada la presente, queda en firme el acto administrativo y no procede ningún otro recurso

Atentamente,



**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**Profesional Universitario I**  
**Dirección Comercial EPA ESP**

